ECOVE

# 各利害關係人溝通情形

## 2023年度執行狀況 (1/3) -利害關係人溝通情形

| 利害關係人 | 優先關注題 | 溝通管道 | 溝通方式/頻率 | 溝通成效 |
|---|---|---|---|---|
| 員工 | • 員工福利與薪資<br>• 人才留任與招募 | • 參考市場行情調薪與同業間福利項目<br>• 執行人才發展計畫，訂製員工個人發展計畫(IDP)<br>• 校園徵才方案、技職學校之青年就業領航等計畫 | • 參考市場行情調薪與同業間福利項目，確保薪資水準具有競爭力/每年<br>• 執行人才發展計畫，訂製具潛力及有專業技術的同仁之員工個人發展計畫(IDP)/每年<br>• 參與校園徵才方案、參與技職學校之青年就業領航等徵才計畫/每年 | • 年度調薪：每年第四季檢視 (2023年平均調薪率5%)<br>• 員工個人發展計畫：每年第四季檢視 (持續執行，依不同職位訂定員工訓練及職涯發展計畫)<br>• 校園徵才及各校系主任拜訪：16場次 (已完成，共計雇用22人) |
| 股東/投資人 | • 公司治理<br>• 財務績效 | • 公開財務、業務及營運資訊，吸引投資人持股 | • 股東常會/每年<br>• 法人說明會/每季<br>• 股東臨時會/即時<br>• 投資人專區/即時<br>• 公開資訊觀測站/即時<br>• 電話說明/即時 | • 股東常會1場(已完成，已於5月召開)<br>• 法人說明會4場(已完成，已於每季召開一次)<br>• 每月10日前完成營收公告(依規辦理持續執行)<br>• 重大訊息公告64則(依規辦理，持續執行) |

*資料統計至12/31。


高鼎綠能環保(股)公司保密文件，禁止複製、轉載、外洩
ECOVE confidential document do not copy or distribute. Copyright @ 2023 ECOVE All Right Reserved

ECOVE A CTCI Company

## 2023年度執行狀況 (2/3) -利害關係人溝通情形

| 利害關係人 | 優先關注議題 | 溝通管道 | 溝通方式/頻率 | 溝通成效 |
|---|---|---|---|---|
| 社區 | • 社會參與 | • 針對居民提出各項問題進行說明與溝通<br>• 溝通污染防制監測結果與輿情意見 | • 敦睦活動/即時<br>• 環教參訪/即時<br>• 弱勢關懷/即時<br>• 環境守護/即時 | • 環教活動持續開放到廠參訪及一廠一腳印主動到校推廣。<br>• 積極參與地方監督委員會並保持良好溝通。<br>• 落實各項地方回饋事宜。<br>• 與所在地鄰里維持友善關係與雙向交流。<br>• 排放數據依規申報與公開。 |
| 供應商/下包商 | • 供應鏈管理<br>• 職業安全與健康 | • 確保採購品質及交期，以維持各廠/專案穩定運轉 | • 廠商評鑑/每年<br>• 安衛協議組織會議/每半年<br>• 協調會議/每月<br>• 電話、電子郵件或傳真文件/即時<br>• 現場驗收訪視/依需求不定期 | • 廠商評鑑70次，目前無不合格廠商<br>• 供應商驗收訪視14場次<br>• 歲修前與承包商召開安衛協議組織會議21場次 |

*資料統計至12/31。


高鼎綠能環保(股)公司保密文件，禁止複製、轉載、外洩
ECOVE confidential document do not copy or distribute. Copyright @ 2023 ECOVE All Right Reserved

ECOVE A CTCI Company

ECOVE

# 2023年度執行狀況 (3/3) -利害關係人溝通情形

| 利害關係人 | 優先關注議題 | 溝通管道 | 溝通方式/頻率 | 溝通成效 |
|---|---|---|---|---|
| 客戶 | • 職業安全與健康<br>• 服務品質 | • 辦理及演練職安衛及服務流程相關機制演練<br>• 廢棄物調度協調溝通<br>• 藉由既有專案方面之回饋以優化執行成效 | • 工作會議/每月<br>• 公會或雙方拜訪溝通 / 每季、即時 | • 辦理及演練職安衛及服務流程相關機制演練41場次，2件失能工安事件。<br>• 公會或雙方拜訪溝通達30次，彼此溝通順暢良善，廢棄物調度無虞。 |
| 政府 | • 主管機關溝通<br>• 政策、法規修訂 | • 依政策、法規修訂相關辦法<br>• 對於未符合規定之各項情事限期改善，違規項目依規定開罰 | • 公聽會或說明會之參與 / 即時<br>• 主管機關政策、法規公告/即時<br>• 主管機關來函、公司回函或派人實地會勘/即時 | • 符合法規(依規辦理，持續執行)<br>• 職安中心(北中南區)及勞動檢查處到場檢查共18場次，各縣市消防局(含聯合稽查)檢查共14場次， (共7項督導改善事項，已改善完成) |

*資料統計至12/31。


喜鼎綠能環保(股)公司保密文件，禁止複製、轉載、外流
ECOVE confidential document do not copy or distribute. Copyright @ 2023 ECOVE All Right Reserved

ECOVE
A CTCI Company